



REPUBLICA DE COLOMBIA,
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO

Lugar: Auditorio E.S.E. Hospital San Francisco

Hora: 08:30 am.

Fecha: 16 de Mayo del 2019.

Con la participación de las personas interesadas como asistentes, que incluían a usuarios, miembros de la comunidad, representante de las asociaciones de usuarios, miembros de Junta Directiva, funcionarios, trabajadores, miembros de la prensa, entre otros, tal y como evidencia el formato de registro de participación, se dio inicio el día 16 de mayo de 2019 a las 8:30 a.m. A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018, en la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO, por parte de la gerente de la entidad, Dra. ANDREA ISABEL CEBALLOS TERAN, Como moderador de la audiencia, fue designado la Señora Ángela Guzmán quien estuvo a cargo de administrar los tiempos, coordinar las intervenciones y garantizar que a los participantes se les respetara el espacio otorgado y que la respuesta dada por la entidad respondiera adecuadamente a las opiniones, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presentaran en desarrollo de cada una de las intervenciones.

Se Escucharon los Himnos en su orden de Colombia y del Municipio de Ciénaga de Oro.

La modeladora Sra. Ángela Guzmán da comienzo a la Rendición de Cuentas, dando un breve saludo de bienvenida a todos los asistentes, dando lectura al Reglamento Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2.018

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dividió en los siguientes bloques:

- **INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD:** La Doctora Andrea Caballos Teran, intervino dando un breve saludo y agradecimiento a los asistentes, De manera general se refirió a la comunidad presente sobre la importancia de la rendición de cuentas a la ciudadanía, informó que es un acto de responsabilidad y una obligación de las entidades que administran recursos públicos, es un proceso basado en el diálogo, la interacción de los servidores públicos con la ciudadanía. Para la E.S.E Hospital San Francisco la rendición de cuentas es el espacio apropiado para dar a conocer las políticas, estrategias, programas, proyectos y sobre todo los recursos humanos y financieros involucrados, su gestión y sus resultados. Posteriormente socializa la Plataforma Estratégica, los servicios prestados por la E.S.E. y habla de toda la gestión realizada durante la vigencia del 2018.

Andrea Caballos Teran



Continuó la presentación de Cada coordinador de área, informando a los presentes los avances y gestiones realizadas durante el año 2018. (Por medio de diapositivas.)



A. C. 2017



◆ **INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES Y CIUDADANOS.**

- ◆ **INTERVENCIÓN DEL PÚBLICO ASISTENTE:** Durante este espacio, se presentaron preguntas de la audiencia, radicadas de 8:30 a 11:00 a.m. en la recepción del recinto habilitado para esta Audiencia, para un total de dos (2) intervenciones formuladas por los asistentes presentes en la Rendición de cuentas

Las cuales fueron resueltas, brindando así la posibilidad de aclarar las inquietudes de los asistentes, quienes además realizaron aportes y extendieron sus felicitaciones a la dirección.



- ◆ **CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA:** Finalmente en esta sección se presentaron las conclusiones de la Audiencia Pública y se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas. Esta sección tuvo una duración de 20 minutos.

bece



REPUBLICA DE COLOMBIA,
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
Hospital San Francisco
E.S.E.



Para cerrar la Audiencia pública de rendición de cuentas, el Moderador en nombre del Gerente y la Administración de la E.S.E Hospital San Francisco, da por terminada la jornada y agradece la asistencia y participación para el desarrollo de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

No siendo más se dio por terminada la audiencia pública a las once y media de la mañana (11:30 am) del día 16 de mayo de 2019.


ANDREA CEBALLOS TERÁN
Gerente


AURY MENDOZA CASTAÑO
Jefe de Control Interno



EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018

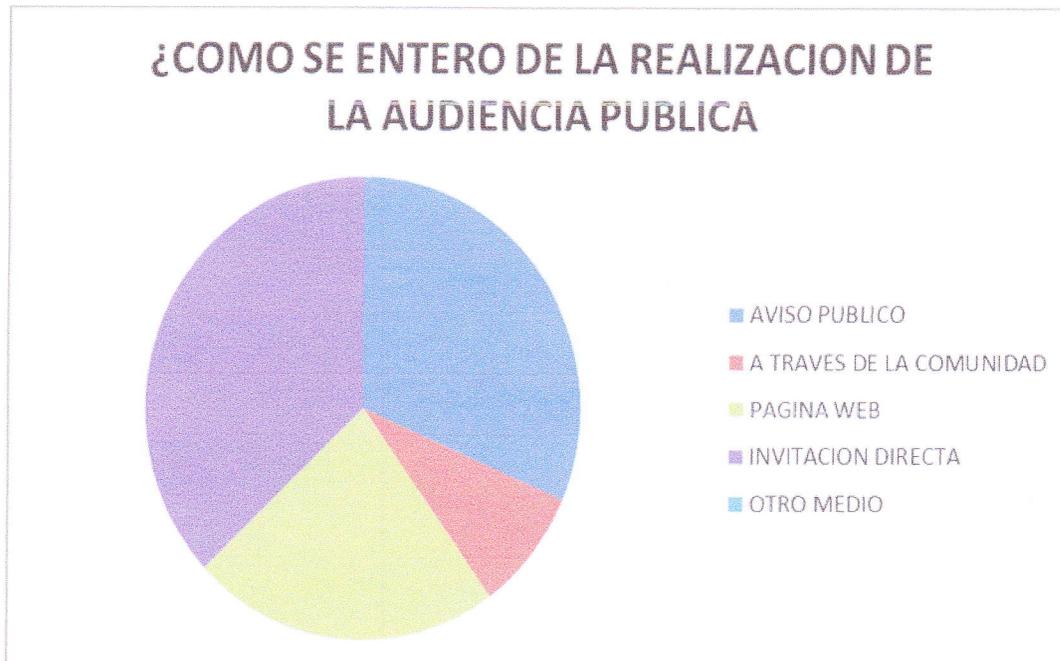
A continuación se presentan los resultados de la encuesta de evaluación de la herramienta de encuesta aplicada a los asistentes que participaron en la misma.

Para la tabulación de los datos se tuvieron como base los ítems que fueron respondidos para cada interrogante, obteniéndose los siguientes resultados:

A la pregunta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

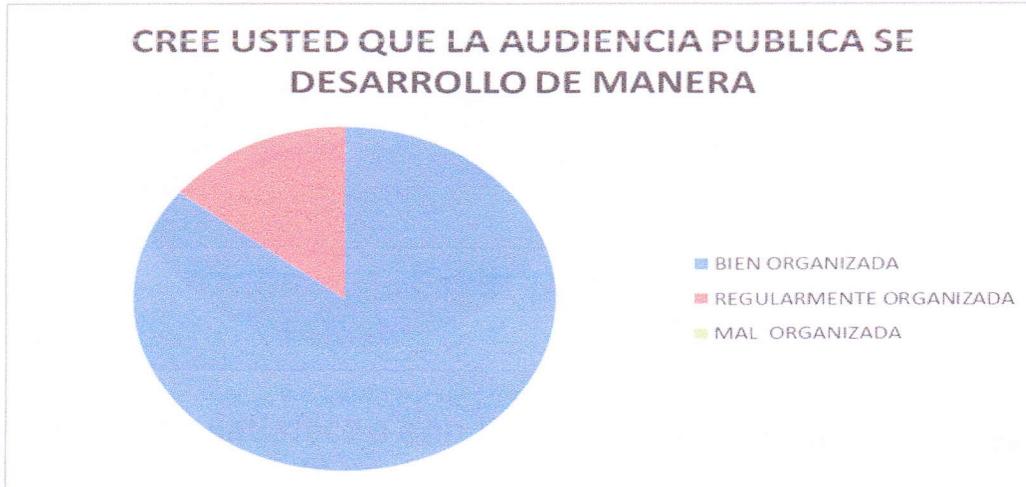
a. Por aviso público, prensa u otros medios de comunicación	11
b. A través de la comunidad	3
c. Página Web	8
d. Invitación directa	13
e. Otro medio cuál?	0





2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- | | |
|----------------------------|----|
| a. Bien organizada | 30 |
| b. Regularmente organizada | 5 |
| c. Mal organizado | 0 |



3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

- | | |
|-------------|----|
| a. Igual | 35 |
| b. Desigual | 0 |

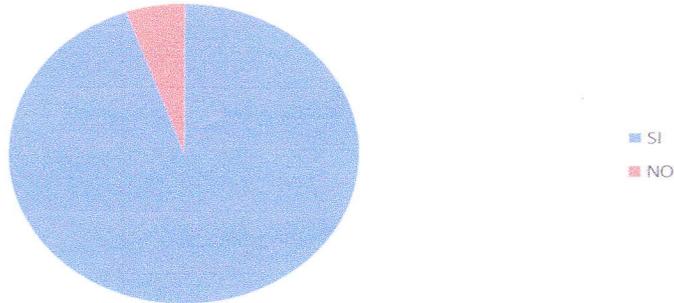


4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

- | | |
|---------------------------|----|
| a. Profunda y completa | 30 |
| b. Moderadamente profunda | 5 |
| c. Superficial | 0 |



**DESPUES DE HABER INTERVENIDO EN LA
AUDIENCIA PUBLICA, CONSIDERA
PARTICIPAR EN UNA NUEVA CONVOCATORIA?**



CONCLUSIÓN:

La audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018 adelantada en la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO constituyó un espacio de dialogo entre sus usuarios, trabajadores y la comunidad en general a través del cual, además de brindar información completa de la Gestión que se adelanta al interior de la entidad, se logró una interacción y participación con diversos grupos de interés y sectores de la sociedad.

La presentación del informe estuvo acompañada del reconocimiento de los participantes a la labor que se adelanta en la ESE HOSPITAL por los logros alcanzados en materia financiera, tecnológica y de mejoramiento en la calidad de los servicios de salud que se prestan a la comunidad, cuyos indicadores muestran un importante progreso, lo cual, tal y como señala el gerente de la entidad, constituyen una gran motivación y compromiso para trabajar cada vez con mayor rigor para alcanzar las metas trazadas en el Plan de Gestión en ejecución.

De igual forma, los resultados obtenidos en la evaluación realizada señalan una gran aceptación y receptividad a este ejercicio de participación por parte de sus asistentes, quienes manifestaron en un 100% de los casos su voluntad de participar en una nueva convocatoria de audiencia de rendición de cuentas.

En virtud de lo anterior y en observancia a lo dispuesto en el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011, se establece que la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO, ha dado cumplimiento a la obligación de realizar audiencias públicas de rendición de cuentas para la vigencia 2018, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión.


AURYS ESTELA MENDOZA CASTAÑO
Jefe Control Interno